



รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนจากลูกค้า  
ประจำปี 2559

เรื่อง	จำนวน		ผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนจากลูกค้า								
			ยุติเรื่อง**		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ไม่สามารถดำเนินการได้		ประสานงานกับหน่วยงานอื่น		
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
1. ร้องเรียนเกี่ยวกับธุรกรรม ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้											
- Call Center	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- หน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
- Website บสย.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- จดหมาย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- อื่น ๆ เช่น Facebook	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
รวม	3	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-
2. เรื่องที่ร้องเรียน											
- ร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
- ร้องเรียนเกี่ยวกับพนักงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ร้องเรียนด้านการติดตามหนี้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ร้องเรียนด้านการบริหารทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ร้องเรียนด้านการจัดซื้อและหรือการจ้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- อื่นๆ	2	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-
รวม	3	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-

\*\* หมายเหตุ 1 ยุติเรื่อง หมายความว่ารวมถึง กรณี บสย. ได้แจ้งให้หน่วยงาน/บุคคลเจ้าของเรื่องทราบความคืบหน้าในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนแล้วด้วย

\*\* หมายเหตุ 2 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อและหรือจัดจ้าง