

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย

การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1.ชื่อโครงการ โครงการเช่าใช้บริการระบบ Chatbot ระยะเวลา 1 ปี

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายกลยุทธ์และพัฒนาาระบบดิจิทัล บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)

3.วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 750,000.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

4.วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 20 ตุลาคม 2563

เป็นเงิน 898,800.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

5.แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) จากราคาที่เคยเช่าใช้บริการครั้งสุดท้ายในระยะเวลา 2 ปีงบประมาณ อ้างอิงตามสัญญาเลขที่ บง 057/2562 ลงวันที่ 25 มิถุนายน 2563

6.รายชื่อผู้รับผิดชอบกำหนดราคากลาง

6.1 นายพิทยา ปรวิวัฒน์ศักดิ์ ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายบริหารงานกลาง

6.2 ดร.ชุนทพงศ์ ไทยอุบลมภ์ ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายกลยุทธ์และพัฒนาาระบบดิจิทัล

6.3 นางสาวพิไลพร ชุงสุวรรณ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานกลาง

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

จะต้องทำการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง และ/หรือเปลี่ยนแปลงแทน เพื่อให้ระบบ Chatbot อยู่ในสภาพที่พร้อมทำงานอย่างต่อเนื่องและให้บริการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน (TOR) ฉบับนี้ โดยใช้หลักวิธีปฏิบัติที่ดีและมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ความรับผิดชอบและค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง ไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ดังนี้

1.1 มีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ Chatbot ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติและมีประสิทธิภาพ

1.2 หากมีเหตุการณ์ที่ต้องทำการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่งที่มีผลกระทบต่อระบบ Chatbot รวมทั้งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องขอความเห็นชอบจาก บสย. ก่อนดำเนินการใดๆ

1.3 การให้บริการสนับสนุนระหว่างการใช้บริการ (Support)

1.3.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญด้านเทคนิค และเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการใช้งานบริการระบบที่นำเสนอในประเทศไทย พร้อมหมายเลขโทรศัพท์และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่ให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาต่างๆ ในเบื้องต้น ในเวลาทำการของบริษัทฯ

1.3.2 หากมีการเพิ่มคำถาม/คำตอบใหม่ซึ่งเกี่ยวข้องกับ Flow เดิมที่มีอยู่ หรือปรับเปลี่ยนการทำงานของ Flow เดิม บริษัทสามารถให้คำแนะนำได้อย่างเชี่ยวชาญ และสามารถตอบปัญหาได้ภายใน 3 วันทำการ

1.3.3 หากบสย. มีความจำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน Web Service หรือ API บริษัทสามารถให้คำแนะนำได้อย่างเชี่ยวชาญ รวมทั้งสามารถช่วย Config และสามารถตอบปัญหาได้ภายใน 3 วันทำการ

1.4 ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องดำเนินการและประสานงานกับผู้ดูแลระบบของ บสย. เพื่อเตรียมให้ระบบพร้อมใช้งาน และจัดทำรายงานการใช้งานระบบเป็นรายเดือน โดยจัดส่งให้ผู้ดูแลระบบ Chatbot ของ บสย. ทาง E-Mail ภายใน 10 วันนับถัดจากวันครบกำหนดการให้บริการครบเดือน

1.5 ในกรณีที่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ (Upgrade Version) เพื่อแก้ไขปัญหาหรือข้อบกพร่องต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องขอความเห็นชอบจาก บสย. ก่อนดำเนินการใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบ Chatbot รวมทั้งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน

1.6 อบรมการใช้งานระบบให้กับบสย. ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง