

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีช่างก่อสร้าง

1.ชื่อโครงการ การจัดจ้างบริการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเชื่อมโยงทางการเงิน (ERP) ระยะเวลา 1 ปี

หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)

2.วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

2,388,000.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

3.วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 5 กรกฎาคม 2562

2,380,000.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

4.แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) จากราคาที่เคยจัดจ้างครั้งล่าสุดภายในระยะเวลา 2 ปีงบประมาณ อ้างอิงตามสัญญาเลขที่ 083/2561 ลงวันที่ 25 กันยายน 2561

5.รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายอนุสรณ์	एमกมล	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายบริหารสำนักงาน
5.2 นางสาวพิไลพร	ชุงสุวรรณ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหารสำนักงาน
5.3 นางสาวอรนันท	สมพงษ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายละเอียดงาน

การจัดจ้างบริการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเชื่อมโยงทางการเงิน (ERP) ระยะเวลา 1 ปี ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องทำการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง และ/หรือเปลี่ยนแปลงแทน เพื่อให้ระบบ ERP อยู่ในสภาพที่พร้อมทำงานอย่างต่อเนื่องและให้บริการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน (TOR) ฉบับนี้ โดยใช้หลักวิธีปฏิบัติที่ดีและมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ความรับผิดชอบและค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับการคัดเลือกทั้งหมดตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง ไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ดังนี้

1.1 การบำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ ERP

1.2 การบำรุงรักษาระบบ ERP ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการในแต่ละงวด อย่างน้อยดังนี้

1.2.1 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM)

1.2.1.1 ในสภาพการทำงานตามปกติ ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ณ สถานที่ติดตั้งระบบ ERP เพื่อให้แน่ใจว่าระบบงานสามารถทำงานได้อย่างปกติอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

1.2.1.2 ผู้ได้รับการคัดเลือกต้อง Restore database จากระบบ Production ไปยังระบบทดสอบตามที่ บสย. ร้องขอ แต่ไม่เกิน 4 ครั้ง/ปี กรณีที่ บสย. ไม่มีการร้องขอให้ต้อง Restore database ผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ต้องดำเนินการ

1.2.2 วิธีการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน

1.2.2.1 ตรวจสอบการทำงานของซอฟต์แวร์ โปรแกรมประยุกต์ ชุดคำสั่งต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติและมีประสิทธิภาพ

1.2.3 ตรวจสอบระบบฐานข้อมูลให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ และมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการไม่น้อยกว่า ดังนี้

1.2.3.1 ตรวจสอบพื้นที่จัดเก็บข้อมูลให้เพียงพอต่อการใช้งาน

1.2.3.2 ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการกระทำที่เกี่ยวกับใช้งานระบบ (Log file)

1.2.3.3 ตรวจสอบระบบฐานข้อมูล (Monitoring) และเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูล (Tuning)

1.2.4 ในกรณีที่เจ้าของผลิตภัณฑ์มีการออก Patch เพื่อปรับปรุงข้อบกพร่อง หรือ ปิดช่องโหว่ของระบบ หรือมีซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ (Upgrade Version) ให้ผู้ได้รับการคัดเลือกแจ้ง บสย. เป็นลายลักษณ์อักษร โดยแยกเป็น Patch ที่มีผลกระทบและไม่มีผลกระทบต่อระบบที่ บสย. ใช้งานอยู่

1.2.5 ในกรณีที่ต้องปรับปรุงข้อบกพร่อง (Apply Patch) หรือ ติดตั้งซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ (Upgrade Version) เพื่อแก้ไขปัญหาหรือข้อบกพร่องต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ให้ผู้ได้รับการคัดเลือกขอความเห็นชอบจาก บสย. ก่อนดำเนินการใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบงานหรือระบบฐานข้อมูล รวมทั้งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน

1.2.6 ในกรณีที่ บสย. ต้องการคำปรึกษาในส่วนของการบำรุงรักษาระบบ ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องให้คำปรึกษาได้ทั้งทางโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นๆ โดยมีระยะเวลาตอบสนองไม่ช้ากว่า 1 วัน หลังจากได้รับคำร้องขอ

1.2.7 ในกรณีที่ระบบ ERP มีการทำงานที่ผิดปกติเล็กน้อย ซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานหลักตามปกติ ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องรับเรื่องทันทีเมื่อมีการแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้น โดยให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำเบื้องต้นทางโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นๆ เพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นทันทีที่ได้รับแจ้ง ซึ่งหากการแก้ปัญหาเบื้องต้นไม่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 1 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ไขปัญหาดังกล่าวภายในระยะเวลา 1 วันนับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง

1.2.8 ในกรณีที่ระบบ ERP มีการทำงานที่ผิดปกติ ซึ่งเกิดจากการชำรุด บกพร่อง และ/หรือ ไม่สามารถใช้งาน ได้บางส่วนหรือทั้งหมด ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องรับเรื่องทันทีเมื่อมีการแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้น โดยให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำเบื้องต้น ทางโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นๆ เพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นทันทีที่ได้รับแจ้ง ซึ่งหากการแก้ปัญหาเบื้องต้นไม่สามารถ แก้ไขได้ภายในระยะเวลา 1 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ไขปัญหาดังกล่าวภายใน ระยะเวลา 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง

1.2.9 เมื่อผู้ได้รับการคัดเลือกดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องแจ้ง ต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายของ บสย. ให้ทราบทันที

1.2.10 เวลาในการบำรุงรักษาตั้งแต่ 8.30 น. – 16.30 น. ของวันทำการ และ/หรือวันและเวลาที่ บสย. ตกลง กันเป็นอย่างอื่น โดยต้องมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายของ บสย. ร่วมอยู่ด้วย โดยการดำเนินการใดๆ ต้องให้เกิดผล กระทบต่อผู้ปฏิบัติงานให้น้อยที่สุด

1.2.11 หากมีเหตุการณ์ที่ต้องทำการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่งที่มีผลกระทบต่อระบบ ERP รวมทั้งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องขอความเห็นชอบจาก บสย. ก่อนดำเนินการใดๆ

1.2.12 ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องจัดการให้ บสย. คงไว้หรือได้รับซึ่งสิทธิ์ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ดังนี้

1.2.12.1 ลิขสิทธิ์ (License) การเข้าใช้งานของระบบ ERP

1.2.12.2 สิทธิ์ในการเข้าใช้งาน My Oracle Support

1.2.12.3 สิทธิ์ในการติดตั้งซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ (Upgrade Software Version) ของ Oracle® Database และ Oracle® Application E-Business Suite

1.2.12.4 สิทธิ์ในการปรับปรุงข้อบกพร่อง (Upgrade Patch)

1.3 ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องจัดทำรายงาน Incident Log เพื่อรายงานปัญหา โดยขอให้จัดส่งทาง e-mail ให้ บสย. ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไปพร้อมทั้งวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุ วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะในการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมขึ้น อีก และรายงาน Incident Log จะต้องแสดงข้อมูล Incident ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นนับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นสัญญาจนถึงปัจจุบันด้วย เพื่อ ติดตามปัญหาและข้อเสนอแนะในการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมขึ้นอีก

1.4 ผู้ได้รับการคัดเลือกต้อง จัดทำและจัดส่งเอกสาร และ/หรือรายงานต่างๆ ที่เป็นภาษาไทย และ/หรือ ภาษาอังกฤษ ตามที่ บสย. ร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ในรูปแบบเอกสารสิ่งพิมพ์ จำนวน 2 ชุด และบันทึกแผ่น CD/DVD ใน รูปแบบไฟล์ PDF File และ MS Office จำนวน 1 ชุด

1.5 ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องปรับปรุงรายงานและแบบฟอร์มในระบบ ERP ให้เป็นไปตามประกาศและข้อบังคับ ของ กรมสรรพากร และหน่วยงานกำกับ บสย. เช่น ธพท. สคร. สศค.