

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย

การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใ้ใช้งานก่อสร้าง

1.ชื่อโครงการ การจัดจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ของระบบสารสนเทศเชื่อมโยงทางการเงิน (ERP) ระยะเวลา 1 ปี

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)

3.วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

1,290,000.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

4.วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 17 กรกฎาคม 2562

เป็นเงิน 1,270,000.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

5.แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) จากราคาที่เคยจัดจ้างครั้งหลังสุดภายในระยะเวลา 2 ปีงบประมาณ อ้างอิงตามสัญญาเลขที่ 084/2561 ลงวันที่ 28 กันยายน 2561

6.รายชื่อผู้รับผิดชอบกำหนดราคากลาง

5.1 นายอนุสรณ์	เอมกมล	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายบริหารสำนักงาน
5.2 นางสาวพิไลพร	ชุงสุวรรณ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหารสำนักงาน
5.3 นางสาวอรนันท	สมพงษ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายละเอียดงาน

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องทำการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง และ/หรือเปลี่ยนทดแทน เพื่อให้อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ติดตั้งระบบ ERP อยู่ในสภาพที่พร้อมทำงานอย่างต่อเนื่องและให้บริการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ตามที่กำหนดไว้ โดยใช้หลักวิธีปฏิบัติที่ดีและมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ความรับผิดชอบและค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง ไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ดังนี้

1.1. การบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องดำเนินการในแต่ละงวด อย่างน้อยดังนี้

1.1.1. การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM)

1.1.1.1 ในสภาพการทำงานตามปกติ ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบ ERP เพื่อให้แน่ใจว่าระบบงานสามารถ ทำงานได้อย่างปกติ อย่างน้อย 3 เดือนต่อ 1 ครั้ง

1.1.1.2 ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งภายนอกและภายในให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

1.1.1.3 ตรวจสอบสภาพแผงวงจรหลักและจุดเชื่อมต่อ (Connector) ให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ ตามปกติ แน่นหนา และไม่ชำรุดเสียหาย

1.1.1.4 ตรวจสอบระบบปฏิบัติการและระบบบริหารจัดการต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ และมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการไม่น้อยกว่า ดังนี้

- ตรวจสอบพื้นที่จัดเก็บข้อมูลให้เพียงพอต่อการใช้งาน
- ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการกระทำที่เกี่ยวกับใช้งานระบบ (Log file)

1.1.2. การบำรุงรักษาเชิงแก้ไขซ่อมแซม (Corrective Maintenance : CM)

1.1.2.1 ในกรณีที่ระบบมีการทำงานที่ผิดปกติ ซึ่งเกิดจากความชำรุด บกพร่อง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้บางส่วนหรือทั้งหมด ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องดำเนินการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง และ/หรือเปลี่ยนทดแทนให้ระบบงานอยู่ในสภาพที่สามารถทำงานได้ตามปกติตลอดระยะเวลาสัญญาจ้าง

1.1.2.2 ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องจัดหาอุปกรณ์หรืออะไหล่แท้ที่ผู้ผลิตเลือกใช้หรืออะไหล่ทดแทนที่ บสย. เห็นชอบสำหรับใช้ในการเปลี่ยนทดแทน

1.1.2.3 ในกรณีที่เจ้าของผลิตภัณฑ์มีการปรับปรุง Firmware หรือติดตั้งซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ (Upgrade Version) เพื่อปรับปรุงข้อบกพร่อง หรือ ปิดช่องโหว่ของอุปกรณ์ ให้ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แจ้ง บสย. เป็นลายลักษณ์อักษร โดยแจ้งกรณีที่มีผลกระทบ และไม่มีผลกระทบต่ออุปกรณ์และระบบที่ บสย. ใช้งานอยู่

1.1.2.4 ในกรณีที่ต้องปรับปรุง Firmware หรือ ติดตั้งซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ (Upgrade Version) เพื่อแก้ไขปัญหาหรือข้อบกพร่องต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับระบบปฏิบัติการ ให้ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ขอความเห็นชอบจาก บสย. ก่อนดำเนินการใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์และระบบที่ บสย. ใช้งานอยู่

1.1.2.5 ในกรณีที่ระบบงานมีการทำงานที่ผิดปกติ ซึ่งเกิดจากความชำรุด บกพร่อง และ/หรือ ไม่สามารถใช้งานได้บางส่วนหรือทั้งหมด ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องรับเรื่องทันทีเมื่อมีการแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้น โดยให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำเบื้องต้นทางโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นๆ เพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นทันทีที่ได้รับแจ้ง ซึ่งหากการแก้ปัญหาเบื้องต้นไม่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 1 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง กรณีที่ไม่สามารถใช้งานได้บางส่วน ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ไขปัญหภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง หรือกรณีที่ไม่สามารถใช้งานได้ทั้งหมดต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ไขปัญหภายในระยะเวลา 3 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง

1.1.2.6 เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายของ บสย. ให้ทราบทันที และจัดทำ รายงานสรุปถึงสาเหตุและวิธีการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น

1.1.2.7 เวลาในการบำรุงรักษาตั้งแต่ 8.30 น. – 16.30 น. ของวันทำการ และ/หรือวันและเวลาที่ บสย. ตกลงกันเป็นอย่างอื่น โดยต้องมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายของ บสย. ร่วมอยู่ด้วย โดยการดำเนินการใด ๆ ต้อง หลีกเลี่ยงผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงานให้น้อยที่สุด

1.1.2.8 หากผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นได้ภายใน ระยะเวลาที่กำหนดไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า เพื่อนำมาใช้ ทดแทนเป็นการชั่วคราว จนกว่าจะดำเนินการแก้ไขปัญหาลงเสร็จเรียบร้อยแล้ว

1.1.2.9 หากมีเหตุการณ์ที่ต้องทำการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่งที่มีผลกระทบต่อระบบงาน รวมทั้ง ผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องขอความเห็นชอบจาก บสย. ก่อนดำเนินการใดๆ

1.1.2.10 การบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง และ/หรือเปลี่ยนทดแทน ไม่รวมถึงปัญหาอันเกิดจาก ระบบเครือข่าย (Network) ของ บสย. และความเสียหายอันเกิดจากภัยธรรมชาติหรือจากการกระทำของบุคคลที่สาม

1.1.3 ในกรณีที่ บสย. ต้องการคำปรึกษาในเรื่องของการบำรุงรักษาระบบ ผู้ชนะการประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ต้องให้คำปรึกษาได้ทั้งทางโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่น ๆ โดยมีระยะเวลาตอบสนองไม่ช้ากว่า 1 วัน หลังจากได้รับคำร้องขอ

1.1.4 ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องจัดทำรายงาน Incident Log เพื่อรายงานปัญหา โดยขอให้ จัดส่งทาง e-mail ให้ บสย. ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไปพร้อมทั้งวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุ วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะในการ ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมขึ้นอีก และรายงาน Incident Log จะต้องแสดงข้อมูล Incident ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นนับตั้งแต่วันที่เริ่มต้น สัญญาจนถึงปัจจุบันด้วย เพื่อติดตามปัญหาและข้อเสนอแนะในการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมขึ้นอีก

1.2. ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องจัดทำและจัดส่งเอกสาร และ/หรือรายงานต่าง ๆ ที่เป็นภาษาไทย และ/หรือภาษาอังกฤษ ตามที่ บสย. ร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ในรูปแบบเอกสารสิ่งพิมพ์ จำนวน 2 ชุด และบันทึกแผ่น CD/DVD ในรูปแบบไฟล์ PDF File และ MS Office จำนวน 1 ชุด

อุปกรณ์ที่ใช้ติดตั้งในระบบสารสนเทศเชื่อมโยงทางการเงิน (Enterprise Resource Planning : ERP) ซึ่ง ติดตั้งไว้ที่อาคารสำนักงานใหญ่ บสย. ประกอบด้วย

รายการ	อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์	จำนวน
1	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบงาน ERP - HP ProLiant DL980 G7 Serial Number: SGH428LF31 - HP ProLiant DL980 G7 Serial Number: SGH428LF32	2 เครื่อง
2	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับเป็น Backup Server - ProLiant DL360p Gen 8 Serial Number: SGH428LF0K	1 เครื่อง
3	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ SAN Switch - Storage Works 8/8 SAN Switch Serial Number: CZC425TWXB - Storage Works 8/8 SAN Switch Serial Number: CZC425TXO4	2 เครื่อง

รายการ	อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์	จำนวน
4	ระบบหน่วยจัดเก็บข้อมูล (SAN Storage) - 3PAR Store SERV 7200 CT: ECMCBA4TF6K03H	1 เครื่อง
5	ระบบบันทึกข้อมูลแบบเทป - Storage Works MSL2024 Tape Library Serial Number: MXA424Z0BS	1 เครื่อง
6	อุปกรณ์กระจายสัญญาณชนิด L2/3 - CISCO WS-C2960XR-24TS-I Serial Number: FDO1751B04X	1 เครื่อง
7	โปรแกรม VMware Version 5 Enterprise - Vcenter 5 Standard 1 instances - VMware Version 5 Enterprise (Unlimited core per CPU) 8 CPUs	
8	ระบบปฏิบัติการ Red Hat Enterprise Linux	