

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีช่างงานก่อสร้าง

1.ชื่อโครงการ การจัดจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ของระบบสารสนเทศเชื่อมโยงทางการเงิน
ระยะเวลา 1 ปี

หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทประกันสินเชื่อบุคคลขนาดย่อม (บสย.)

2.วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

1,290,000.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

3.วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 10 สิงหาคม 2561

1,319,263.59 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

4.แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) จากการสืบราคาบริษัทผู้ให้บริการ

4.1 บริษัท ยิบอินซอย จำกัด

4.2 บริษัท เซนจ์พอยท์ จำกัด

5.รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายอนุสรณ์ เอมกมล ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายบริหารสำนักงาน

5.2 นางสาวพิไลพร ชุงสุวรรณ ผู้ช่วยผู้อำนวยการบริหารสำนักงาน

5.3 นางสาวอรนันทน์ สมพงษ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายละเอียดงาน

การจัดจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ของระบบสารสนเทศเชื่อมโยงทางการเงิน (ERP) ระยะเวลา 1 ปี จะต้องทำการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง และ/หรือเปลี่ยนทดแทน เพื่อให้อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ติดตั้งระบบ ERP อยู่ในสภาพที่พร้อมทำงานอย่างต่อเนื่องและให้บริการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยใช้หลักวิธีปฏิบัติที่ดีและมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. การบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ รายละเอียดดังนี้
 - 1.1 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM)
 - 1.1.1 ในสภาพการทำงานตามปกติ จะต้องทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบ ERP เพื่อให้แน่ใจว่าระบบงานสามารถ ทำงานได้อย่างปกติอย่างน้อย 3 เดือนต่อ 1 ครั้ง
 - 1.1.2 ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งภายนอกและภายในให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ ตามปกติ
 - 1.1.3 ตรวจสอบสภาพแผงวงจรหลักและจุดเชื่อมต่อ (Connector) ให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ ตามปกติ แน่นหนา และไม่ชำรุดเสียหาย
 - 1.1.4 ตรวจสอบระบบปฏิบัติการและระบบบริหารจัดการต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ ตามปกติ และมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการไม่น้อยกว่า ดังนี้
 - ตรวจสอบพื้นที่จัดเก็บข้อมูลให้เพียงพอต่อการใช้งาน
 - ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการกระทำที่เกี่ยวกับใช้งานระบบ (Log file)
 - 1.2 การบำรุงรักษาเชิงแก้ไขซ่อมแซม (Corrective Maintenance : CM)
 - 1.2.1 ในกรณีที่ระบบมีการทำงานที่ผิดปกติ ซึ่งเกิดจากความชำรุด บกพร่อง หรือไม่สามารถใช้งานได้บางส่วนหรือทั้งหมด ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องดำเนินการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง และ/หรือเปลี่ยนทดแทนให้ระบบงานอยู่ในสภาพที่สามารถทำงานได้ตามปกติตลอดระยะเวลาสัญญาจ้าง
 - 1.2.2 ต้องจัดหาอุปกรณ์หรืออะไหล่แท้ที่ผู้ผลิตเลือกใช้หรือ อะไหล่ทดแทนที่ บสย. เห็นชอบสำหรับใช้ในการเปลี่ยนทดแทน
 - 1.2.3 ปรับปรุงข้อบกพร่อง (Apply Patch) หรือติดตั้งซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ (Upgrade Version) เพื่อแก้ไขปัญหาหรือข้อบกพร่องต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับระบบปฏิบัติการ ซึ่งต้องขอความเห็นชอบจาก บสย. ก่อนดำเนินการใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบงาน หรือฐานข้อมูลรวมทั้งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน
 - 1.2.4 ในกรณีที่ระบบงานมีการทำงานที่ผิดปกติ ซึ่งเกิดจากความชำรุด บกพร่อง และ/หรือไม่สามารถใช้งานได้บางส่วน ซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานหลักตามปกติ ต้องรับเรื่องทันทีเมื่อมีการแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้น โดยให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำเบื้องต้นทางโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นๆ เพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นทันทีที่ได้รับแจ้ง ซึ่งหากการแก้ปัญหาเบื้องต้นไม่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 1 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ ได้รับแจ้ง และต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ไขปัญหาดังกล่าวภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ ได้รับแจ้ง

- 1.2.5 ในกรณีที่ระบบมีการทำงานที่ผิดปกติ ซึ่งเกิดจากการชำรุด บกพร่อง และ/หรือ ไม่สามารถใช้งานได้บางส่วนหรือทั้งหมด ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของหลักตามปกติ ต้องรับเรื่องทันทีเมื่อมีการแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้น โดยให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำเบื้องต้นทางโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นๆ เพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นทันทีที่ได้รับแจ้ง ซึ่งหากการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นไม่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 1 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับการแจ้ง ต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ไขปัญหาดังกล่าวภายในระยะเวลา 3 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับการแจ้ง
- 1.2.6 เมื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ต้องแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายของ บสย. ให้ทราบทันที และจัดทำรายงานสรุปสาเหตุและวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
- 1.2.7 เวลาในการบำรุงรักษาตั้งแต่ 8.30 น. – 16.30 น. ของวันทำการ และ/หรือวันและเวลาที่บสย. ตกลงกันเป็นอย่างอื่น โดยต้องมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายของ บสย. ร่วมอยู่ด้วย โดยการดำเนินการใด ๆ ต้องหลีกเลี่ยงผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงานให้น้อยที่สุด
- 1.2.8 หากไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า เพื่อนำมาใช้ทดแทนเป็นการชั่วคราว จนกว่าจะดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จเรียบร้อยแล้ว
- 1.2.9 หากมีเหตุการณ์ที่ต้องทำการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่งที่มีผลกระทบต่อระบบงานรวมทั้งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน ต้องขอความเห็นชอบจาก บสย. ก่อนดำเนินการใดๆ
- 1.2.10 การบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง และ/หรือเปลี่ยนทดแทน ไม่รวมถึงปัญหาอันเกิดจากระบบเครือข่าย (Network) ของ บสย. และความเสียหายอันเกิดจากภัยธรรมชาติหรือจากการกระทำของบุคคลที่สาม

1.3 ในกรณีที่ บสย. ต้องการคำปรึกษาในเรื่องของการบำรุงรักษาระบบ ต้องให้คำปรึกษาได้ทั้งทางโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่น ๆ โดยมีระยะเวลาตอบสนองไม่ช้ากว่า 1 วัน หลังจากได้รับคำร้องขอ

1.4 จะต้องจัดทำและจัดส่งเอกสาร Incident Log เพื่อรายงานปัญหา โดยขอให้จัดส่งทาง e-mail ให้ บสย. ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไปพร้อมทั้งวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุ วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะในการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมขึ้นอีก และรายงาน Incident Log จะต้องแสดงข้อมูล Incident ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นนับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นสัญญาจนถึงปัจจุบันด้วย เพื่อติดตามปัญหาและข้อเสนอแนะในการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมขึ้นอีก

2. จะต้องจัดทำและจัดส่งเอกสาร และ/หรือรายงานต่าง ๆ ที่เป็นภาษาไทย และ/หรือภาษาอังกฤษ ตามที่ บสย. ร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ในรูปแบบเอกสารสิ่งพิมพ์ จำนวน 2 ชุด และบันทึกแผ่น CD/DVD ในรูปแบบไฟล์ PDF File และ MS Office จำนวน 1 ชุด

อุปกรณ์ที่ใช้ติดตั้งในระบบสารสนเทศเชื่อมโยงทางการเงิน (Enterprise Resource Planning: ERP) ซึ่งติดตั้งไว้ที่อาคารสำนักงานใหญ่ บสย. ประกอบด้วย

รายการ	อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์	จำนวน
1	<p>เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบงาน ERP</p> <ul style="list-style-type: none"> - HP ProLiant DL980 G7 Serial Number: SGH428LF31 - HP ProLiant DL980 G7 Serial Number: SGH428LF32 	2
2	<p>เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับเป็น Backup Server</p> <ul style="list-style-type: none"> - ProLiant DL360p Gen 8 Serial Number: SGH428LF0K 	1
3	<p>อุปกรณ์กระจายสัญญาณ SAN Switch</p> <ul style="list-style-type: none"> - Storage Works 8/8 SAN Switch Serial Number: CZC425TwxB - Storage Works 8/8 SAN Switch Serial Number: CZC425TXO4 	2
4	<p>ระบบหน่วยจัดเก็บข้อมูล (SAN Storage)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3PAR Store SERV 7200 CT: ECMCBA4TF6K03H 	1
5	<p>ระบบบันทึกข้อมูลแบบเทป</p> <ul style="list-style-type: none"> - Storage Works MSL2024 Tape Library Serial Number: MXA424Z0BS 	1
6	<p>อุปกรณ์กระจายสัญญาณชนิด L2/3</p> <ul style="list-style-type: none"> - CISCO WS-C2960XR-24TS-I Serial Number: FDO1751B04X 	1
7	<p>โปรแกรม VMware Version 5 Enterprise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vcenter 5 Standard 1 instances - VMware Version 5 Enterprise (Unlimited core per CPU) 8 CPUs 	
8	<p>ระบบปฏิบัติการ Red Hat Enterprise Linux</p>	