



รายงานสรุปข้อร้องเรียนของบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ประจำปี 2562

เรื่อง	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			จำนวนทั้งปี	
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	เรื่อง	ราย
<b>ช่องทางการร้องเรียน</b>														
- โทรศัพท์ / Call Center / โทรสาร														
- ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่ บสย.														
- หนังสือ / จดหมาย	1											1	2	2
- เว็บไซต์ บสย.						1							1	1
- อื่นๆ ...Facebook.....			1										1	1
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>ประเภทเรื่องร้องเรียน</b>														
- ร้องเรียนด้านการบริการ						1							1	1
- ร้องเรียนด้านการบริหารทั่วไป														
- ร้องเรียนด้านการติดตามหนี้	1												1	1
- ร้องเรียนด้านการจัดซื้อและ/หรือการจ้าง														
- ร้องเรียนด้านการทุจริตของเจ้าหน้าที่														
- อื่นๆ เช่น .รายละเอียดโครงการ/ขอความช่วยเหลือ...			1									1	2	2
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>ผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน</b>														
- ยุติเรื่อง / ดำเนินการแก้ไขแล้ว	1		1			1						1	4	4
- อยู่ระหว่างดำเนินการ														
- ไม่สามารถดำเนินการได้														
- ประสานงานกับหน่วยงานอื่น														
- อื่นๆ .....														
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>



รายงานสรุปข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง  
ของบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม ประจำปี 2562

ลำดับ	ประจำเดือน	เรื่องร้องเรียน	ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน
1	มกราคม 2562	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
2	กุมภาพันธ์ 2562	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
3	มีนาคม 2562	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
4	เมษายน 2562	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
5	พฤษภาคม 2562	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
6	มิถุนายน 2562	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
7	กรกฎาคม 2562	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
8	สิงหาคม 2562	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
9	กันยายน 2562	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
10	ตุลาคม 2562	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
11	พฤศจิกายน 2562	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
12	ธันวาคม 2562	ไม่พบข้อร้องเรียน	-