



รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

ประจำปี 2561

| เรื่อง | จำนวน | | ผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน | | | | | | | | |
|--|--------|-----|-------------------------------------|-----|----------------------|-----|-----------------------|-----|--------------------------|-----|---|
| | | | ยุติเรื่อง** | | อยู่ระหว่างดำเนินการ | | ไม่สามารถดำเนินการได้ | | ประสานงานกับหน่วยงานอื่น | | |
| | เรื่อง | ราย | เรื่อง | ราย | เรื่อง | ราย | เรื่อง | ราย | เรื่อง | ราย | |
| 1. ร้องเรียนเกี่ยวกับธุรกรรม ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ | | | | | | | | | | | |
| - Call Center | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - หน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - |
| - Website บสย. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - จดหมาย | 1 | 1 | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - |
| - อื่น ๆ เช่น Facebook | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| รวม | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. เรื่องที่ร้องเรียน | | | | | | | | | | | |
| - ร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - ร้องเรียนเกี่ยวกับพนักงาน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - ร้องเรียนด้านการติดตามหนี้ | 1 | 1 | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - |
| - ร้องเรียนด้านการบริหารทั่วไป | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - ร้องเรียนด้านการจัดซื้อและหรือการจ้าง | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - อื่นๆขอความช่วยเหลือ..... | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - |
| รวม | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

* หมายเหตุ 1 ยุติเรื่อง หมายความว่ารวมถึง กรณี บสย. ได้แจ้งให้หน่วยงาน/บุคคลเจ้าของเรื่องทราบความคืบหน้าในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนแล้วด้วย

** หมายเหตุ 2 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อและหรือจัดจ้าง



รายงานสรุปข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี 2561

| ลำดับ | ประจำเดือน | เรื่องร้องเรียน | ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน |
|-------|-----------------|-------------------|----------------------------|
| 1 | มกราคม 2561 | ไม่พบข้อร้องเรียน | - |
| 2 | กุมภาพันธ์ 2561 | ไม่พบข้อร้องเรียน | - |
| 3 | มีนาคม 2561 | ไม่พบข้อร้องเรียน | - |
| 4 | เมษายน 2561 | ไม่พบข้อร้องเรียน | - |
| 5 | พฤษภาคม 2561 | ไม่พบข้อร้องเรียน | - |
| 6 | มิถุนายน 2561 | ไม่พบข้อร้องเรียน | - |
| 7 | กรกฎาคม 2561 | ไม่พบข้อร้องเรียน | - |
| 8 | สิงหาคม 2561 | ไม่พบข้อร้องเรียน | - |
| 9 | กันยายน 2561 | ไม่พบข้อร้องเรียน | - |
| 10 | ตุลาคม 2561 | ไม่พบข้อร้องเรียน | - |
| 11 | พฤศจิกายน 2561 | ไม่พบข้อร้องเรียน | - |
| 12 | ธันวาคม 2561 | ไม่พบข้อร้องเรียน | - |