



รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนจากลูกค้า  
ณ สิ้นไตรมาสที่ 4 (เดือนตุลาคม - ธันวาคม) ประจำปี 2561

เรื่อง	จำนวน		ผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนจากลูกค้า								
			ยุติเรื่อง**		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ไม่สามารถดำเนินการได้		ประสานงานกับหน่วยงานอื่น		
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
1. ร้องเรียนเกี่ยวกับธุรกรรม ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้											
- Call Center	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- หน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Website บสย.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- จดหมาย	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-
- อื่น ๆ เช่น .....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
2. เรื่องที่ร้องเรียน											
- ร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ร้องเรียนเกี่ยวกับพนักงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ร้องเรียนด้านการติดตามหนี้	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-
- ร้องเรียนด้านการบริหารทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ร้องเรียนด้านการจัดซื้อและหรือการจ้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- อื่นๆ .....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

\*\* **หมายเหตุ** ยุติเรื่อง หมายความว่ารวมถึง กรณี บสย. ได้แจ้งให้หน่วยงาน/บุคคลเจ้าของเรื่องทราบความคืบหน้าในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนแล้วด้วย



รายงานสรุปข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี 2561

ลำดับ	ประจำเดือน	เรื่องร้องเรียน	ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน
1	มกราคม 2561	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
2	กุมภาพันธ์ 2561	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
3	มีนาคม 2561	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
4	เมษายน 2561	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
5	พฤษภาคม 2561	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
6	มิถุนายน 2561	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
7	กรกฎาคม 2561	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
8	สิงหาคม 2561	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
9	กันยายน 2561	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
10	ตุลาคม 2561	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
11	พฤศจิกายน 2561	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
12	ธันวาคม 2561	ไม่พบข้อร้องเรียน	-