



รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน ประจำปี 2563

เรื่อง	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			จำนวนทั้งปี	
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	เรื่อง	ราย
ช่องทางการร้องเรียน														
- โทรศัพท์ / Call Center / โทรสาร														
- ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่ บสย.														
- หนังสือ / จดหมาย														
- เว็บไซต์ บสย.														
- อื่นๆ ...Facebook.....											1			
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1
ประเภทเรื่องร้องเรียน														
- ร้องเรียนด้านการบริการ											1			
- ร้องเรียนด้านการบริหารทั่วไป											1			
- ร้องเรียนด้านการติดตามหนี้														
- ร้องเรียนด้านการจัดซื้อและ/หรือการจ้าง														
- ร้องเรียนด้านการทุจริตของเจ้าหน้าที่														
- อื่นๆ														
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1
ผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน														
- ยุติเรื่อง / ดำเนินการแก้ไขแล้ว											1			
- อยู่ระหว่างดำเนินการ														
- ไม่สามารถดำเนินการได้														
- ประสานงานกับหน่วยงานอื่น														
- อื่นๆ														
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1



รายงานสรุปข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
ของบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม ประจำปี 2563

ลำดับ	ประจำเดือน	เรื่องร้องเรียน	ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน
1	มกราคม 2563	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
2	กุมภาพันธ์ 2563	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
3	มีนาคม 2563	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
4	เมษายน 2563	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
5	พฤษภาคม 2563	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
6	มิถุนายน 2563	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
7	กรกฎาคม 2563	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
8	สิงหาคม 2563	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
9	กันยายน 2563	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
10	ตุลาคม 2563	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
11	พฤศจิกายน 2563	ไม่พบข้อร้องเรียน	-
12	ธันวาคม 2563	ไม่พบข้อร้องเรียน	-