



คณะทำงานฯ Enablers ด้านที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม (Knowledge Management & Innovation Management)
บริษัทประกันสินเชื่อบุคคลขนาดใหญ่

ประกาศทิศทางการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management)

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้นำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจใหม่มาใช้ในการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง โดยเริ่มตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นไป ระบบประเมินผลดังกล่าวมีชื่อว่า “State Enterprise Assessment Model” หรือเรียกย่อๆ ว่า SE-AM แบ่งการประเมินผลเป็น Core Business Enablers จำนวน 8 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร 2) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) ด้านการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน 4) ด้านมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้เสียและลูกค้า 5) ด้านพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล 6) ด้านการบริหารทุนมนุษย์ 7) ด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม และ 8) ด้านการตรวจสอบภายใน

จาก Core Business Enablers ทั้ง 8 ด้านนั้น ผมได้รับมอบหมายให้เป็น “ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้” (Chief Knowledge Officer : CKO) เพื่อขับเคลื่อนผลการดำเนินงาน Core Business Enablers 7 ด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม ซึ่งตลอดปี 2563 ที่ผ่านมา ทางทีมคณะทำงานฯ Enablers 7 ได้มีการประชุมร่วมเพื่อกำหนดทิศทาง นโยบาย และแผนงานเพื่อยกระดับ บสย. ให้ก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และองค์กรแห่งนวัตกรรมในอนาคต ดังนั้น เพื่อให้ชาว บสย. ทุกคนเห็นทิศทางและมีความมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนองค์กรไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน ผมขอประกาศวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ทิศทางการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และมีระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนภารกิจของ บสย.

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาและส่งเสริมวัฒนธรรมความรู้และการเรียนรู้ให้เป็นพื้นฐานของการปฏิบัติงาน
2. พัฒนาระบบและกระบวนการจัดการความรู้ที่สนับสนุนกระบวนการทำงานที่ใช้ความรู้เป็นฐาน
3. ส่งเสริมการนำความรู้สู่การใช้ประโยชน์สำหรับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับการดำเนินงานการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของ บสย.

ยุทธศาสตร์ (Strategies)

1. พัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการความรู้และการเรียนรู้ให้กับบุคลากรทุกระดับ
2. พัฒนาและส่งเสริมการบูรณาการการจัดการความรู้สอดแทรกอยู่ในกระบวนการทำงาน
3. สนับสนุนและส่งเสริมการเผยแพร่และนำความรู้สู่การใช้ประโยชน์และสร้างสรรค์นวัตกรรม
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานการจัดการความรู้
5. พัฒนาระบบและกลไกเพื่อการขับเคลื่อนระบบการจัดการความรู้อย่างยั่งยืน

คุณเกรียงไกร ไชยศิริวงศ์สุข

ผู้บริหารสายงานสนับสนุน

ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้ (Chief Knowledge Officer : CKO)

ที่ปรึกษาคณะทำงานกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Enablers

ด้านที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม

