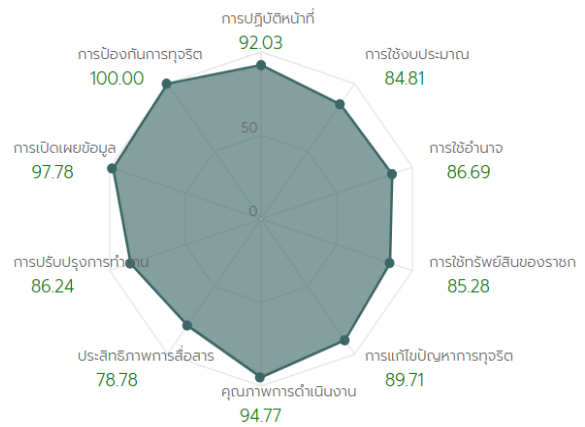




รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ บสย. ประจำปี 2563

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี 2563 โดย บสย. ได้ 91.84 คะแนน เทียบเท่าระดับ A ตัวชี้วัดที่ บสย. ได้คะแนนสูงสุด คือ “การป้องกันการทุจริต” ได้ 100 คะแนน และน้อยที่สุด คือ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ 78.78 คะแนน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน
1. การป้องกันการทุจริต	100.00
2. การเปิดเผยข้อมูล	97.78
3. คุณภาพการดำเนินงาน	94.77
4. การปฏิบัติหน้าที่	92.03
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	89.71
6. การใช้อำนาจ	86.69
7. การปรับปรุงระบบการทำงาน	86.24
8. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	85.28
9. การใช้งบประมาณ	84.81
10. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	78.78
รวม	91.84



ผู้ตรวจประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ ดังต่อไปนี้

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียอดคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 และสำหรับการประเมิน บสย. จาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด พบว่า มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) ทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง

จากผลคะแนนดังกล่าว มีข้อคำถามรายตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด 4 ลำดับ ประกอบด้วย

1) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	6.79%	18.55%	55.66%	19.00%	62.42%



2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	65.56%	34.44%	65.56%

3) การใช้งบประมาณ (IIT)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	1.28%	19.66%	54.70%	23.36%	67.50%

4) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	67.55%	32.45%	67.55%

สำหรับคะแนน OIT มี 2 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

1) การเปิดเผยข้อมูล ได้ 97.78 คะแนน

2) การป้องกันการทุจริต ได้ 100 คะแนน

ผลการตรวจสอบจากผู้ตรวจประเมิน ข้อ O2 ข้อมูลผู้บริหาร พบว่า ไม่แสดง “ช่องทางการติดต่อ” ตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด อาทิ หมายเลขโทรศัพท์ Email หรือช่องทางอื่นๆ บนเว็บไซต์ บสย. จึงทำให้ไม่ได้รับคะแนนในข้อดังกล่าว นอกจากนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับข้อ O1 ข้อ O8 ดังต่อไปนี้

- ข้อ O1 โครงสร้าง: เป้าหมายสำคัญของการประเมิน ITA คือการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ดังนั้น ในการประเมินครั้งต่อไป หน่วยงานไม่จำเป็นต้องสรุปหน้ารวม สำหรับการตรวจประเมิน ITA โดยหน่วยงานควรจัดประเภทการเผยแพร่ข้อมูลตามหมวดหมู่ของข้อมูลที่เปิดเผย อาทิ เกี่ยวกับเรา (ข้อมูลพื้นฐานองค์กร) การป้องกันการทุจริต การบริหารทรัพยากรบุคคล ฯลฯ

- ข้อ O8 Q&A: หน่วยงานไม่ส่งข้อมูลช่องทางการติดต่อสอบถาม (Q&A) ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาติดต่อสอบถามข้อมูลต่างๆ ในลักษณะของการสื่อสารสองทาง (two-way communication) ตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด "แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง เช่น webboard กล่องข้อความถาม-ตอบ" โดยหน่วยงานนำเสนอข้อมูลลักษณะเป็นช่องทางการติดต่อที่เป็นลักษณะของการสื่อสารทางเดียว

เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2563 และวันที่ 9 ตุลาคม 2563 ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกำกับปฏิบัติการได้รายงานผลคะแนน ITA ต่อกรรมการและผู้จัดการทั่วไป และคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CG & CSR) ในการประชุมครั้งที่ 10/2563 ตามลำดับ ได้รับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาสำหรับตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อย และ บสย. ได้นำมาปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงาน ดังต่อไปนี้



ตัวชี้วัด	สรุปผลการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ
การใช้งบประมาณ (I7)	สำหรับแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นข้อที่ได้คะแนนน้อยเช่นเดียวกับปี 2562 แม้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องได้ปรับปรุงแล้ว แต่ต้องเพิ่มการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรรับทราบข้อมูลและเข้าใจมากยิ่งขึ้น ซึ่งประกอบด้วย ขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของ บสย. และ การใช้งบประมาณ	1. ฝ่ายบริหารงานกลาง 2. ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร
การใช้ทรัพย์สินของราชการ (I20)		
ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E8 และ E10)	สำหรับแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E8 และ E10 ฝ่าย บส. จะหารือร่วมกับฝ่าย สอ. เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริต เพิ่มขึ้น นอกเหนือจากบนเว็บไซต์ บสย. เพียงช่องทางเดียว	1. ฝ่ายบริหารความเสี่ยง และกำกับปฏิบัติการ 2. ฝ่ายสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ข้อ O2 ข้อมูลผู้บริหาร เพิ่มข้อมูลช่องทางการติดต่อผู้บริหารระดับกรรมการผู้จัดการทั่วไป - ระดับผู้อำนวยการ บนเว็บไซต์ บสย. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งประกอบด้วย หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล	ฝ่ายบริหารความเสี่ยง และกำกับปฏิบัติการ

ข้อคิดเห็นจากแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอก

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ผู้ตอบแบบสำรวจแสดงความคิดเห็น เพื่อให้หน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ตีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

1) ข้อคิดเห็นจากแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT)

- อยากให้มีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น
- เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร หรือข้อมูลข่าวสารให้หลากหลายช่องทางมากขึ้น
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบดี

2) ข้อคิดเห็นจากแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

- เป็นองค์กรที่พนักงานและผู้บริหารตระหนักในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต 100% พนักงานมีความภาคภูมิใจและสร้างสิ่งเหล่านี้เป็นวัฒนธรรมองค์กร
- พนักงานของรัฐมีความสุจริตในการทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ ทั้งต่อหน้าและลับหลัง ให้รู้ตนเองและไม่ต้องมีใครมาเตือน เพื่อเป็นที่พึ่งของประชาชนต่อไป
- มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- เป็นหน่วยงานที่มีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพในเรื่องการบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบ
- Promote ให้ Zero Tolerance เป็นวัฒนธรรมองค์กรที่จับต้องได้