



รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ บสย. ประจำปี 2562

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี 2562 โดย บสย. ได้ 88.01 คะแนน เทียบเท่าระดับ A ตัวชี้วัดที่ บสย. ได้คะแนนสูงสุด คือ “การป้องกันการทุจริต” ได้ 100 คะแนน และน้อยที่สุด คือ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้ 70.10 คะแนน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน
1. การป้องกันการทุจริต	100.00
2. การเปิดเผยข้อมูล	97.14
3. การปฏิบัติหน้าที่	90.41
4. คุณภาพการดำเนินงาน	88.44
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	85.32
6. การใช้อำนาจ	83.78
7. การใช้งบประมาณ	82.17
8. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.11
9. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	74.20
10. การปรับปรุงระบบการทำงาน	70.10
รวม	88.01

Rating Score

คะแนน	ระดับ
100 - 95	AA
94.99 - 85	A
84.99 - 75	B
74.99 - 65	C
64.99 - 55	D
54.99 - 50	E
49.99 - 0	F

ผู้ตรวจประเมินให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

1. บสย. มีคะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) อยู่ในระดับดี แสดงให้เห็นว่า มีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ดี สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี คือ

- 1) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- 2) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- 3) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

2. บสย. มีคะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) อยู่ในระดับดี แสดงให้เห็นว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีการเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้



สิ่งที่เป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รองลงมา คือ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

3. บสย. มีคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อยู่ในระดับยอดเยี่ยม โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศ เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่สาธารณชน

โดยข้อความถามรายตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด 3 ลำดับ ประกอบด้วย

1) การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	3.95%	36.84%	52.63%	6.58%	52.47%

2) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	9.62%	31.25%	46.15%	12.98%	54.15%

3) การใช้งบประมาณ (IIT)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	2.82%	28.17%	51.17%	17.84%	62.01%



เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2562 ฝ่ายกฎหมายและกำกับกิจการได้รายงานผลคะแนน ITA ต่อคณะกรรมการ CG & CSR และได้รับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาสำหรับตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อย 3 ข้อข้างต้น ดังต่อไปนี้

- 1) ข้อ E14 การปรับปรุงระบบการทำงาน: ควรเพิ่มช่องทางการตอบกลับเพิ่มขึ้น เช่น มีปัญหาติดขัดให้ลูกค้าแชทถามผ่าน Line หรือ Facebook
- 2) ข้อ I7 การใช้งบประมาณ: ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสาร เรื่อง งบประมาณ เพื่อให้พนักงานทราบมากขึ้น เช่น ทางอินเทอร์เน็ต โดยอาจขึ้นเป็น Pop-up หรือ Line “สถานีข่าว บสย.”
- 3) ข้อ I20 การใช้ทรัพย์สินของราชการ: ขอให้หารือฝ่ายบริหารสำนักงาน เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงในเรื่องนี้

จากข้อเสนอแนะทั้งหมดข้างต้น ในปี 2563 บสย. ได้นำมาปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงาน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	สรุปผลการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและปฏิบัติ
ข้อ E14 การปรับปรุงระบบการทำงาน	เมื่อเดือนเมษายน 2563 บสย. เปิด CHATBOT หมอหนี่ เชื่อม LINE @doctor.tcg เพิ่มความสะดวก Admin ตอบโต้กับผู้ใช้อัตโนมัติ เข้าถึงบริการให้คำปรึกษาสะดวกและง่ายขึ้น โดยออกแบบเพื่อให้การเข้าถึงรวดเร็ว เพิ่มความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ SMEs ด้วยบริการต่างๆ ได้แก่ ข้อมูลด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ให้คำปรึกษาการขอสินเชื่อ การจัดกิจกรรมต่างๆ ของ บสย. รวมถึงช่องทางการติดต่อสอบถามกับหมอหนี่ บสย. ให้กับสมาชิก LINE @doctor.tcg https://www.tcg.or.th/news_inside.php?news_id=5018
ข้อ I7 การใช้งบประมาณ	ฝ่ายกลยุทธ์องค์กรเผยแพร่แผนปฏิบัติงาน/โครงการ และการใช้จ่ายงบประมาณ รายไตรมาส ให้พนักงานทราบทางอินเทอร์เน็ตของ บสย. โดยเริ่มตั้งแต่ไตรมาสที่ 1/2563
ข้อ I20 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ฝ่ายบริหารงานกลางเผยแพร่แนวทางการปฏิบัติในการขอยืม/คืนทรัพย์สินไปใช้ปฏิบัติงาน รวมทั้งแบบฟอร์มการขออนุญาตนำของออกจากอาคาร ซึ่งมีการนำไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรในช่วงสถานการณ์ COVID-19