



ประกาศ เรื่อง การแจ้งรายละเอียดการใช้งานกล้องวงจรปิด (CCTV) 1.0

บริษัทประกันสินเชื่อบุคคลสาขารวม (บสย.) ตระหนักถึงความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จึงมีระบบในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และขั้นตอนการดำเนินงานที่รัดกุม รวมทั้งมาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันการเข้าถึง เปิดเผย นำไปใช้ หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยมิได้รับอนุญาต โดย บสย. ได้กำหนดประกาศฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล และสิทธิของท่าน ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์กล้องวงจรปิด (“CCTV”) ที่ บสย. ได้ใช้พร้อมกับระบบต่างๆ สำหรับการตรวจสอบภายในพื้นที่เฉพาะ และพื้นที่ใดๆ ของ บสย. เพื่อการป้องกันชีวิต อนามัย และทรัพย์สิน โดยมีข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ลูกจ้าง คู่ค้า ผู้มาติดต่อ หรือบุคคลใดก็ตาม ที่ได้เข้าไปอยู่ในบริเวณพื้นที่ที่ทำการตรวจสอบภายในอาคารและพื้นที่ใดๆ ดังกล่าวและระบุถึงวิธีการในการจัดการหรือการใช้ระบบ CCTV ของ บสย.

1. ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	บริษัทประกันสินเชื่อบุคคลสาขารวม (บสย.)
สถานที่ติดต่อ	อาคารชาวยุโรป ชั้น 2 ชั้น 16-18 เลขที่ 2922/243 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ช่องทางการติดต่อ	โทรศัพท์ 0-2890-9988 โทรสาร 0-2890-9900 0-2890-9800 อีเมล info@tcg.or.th เว็บไซต์ www.tcg.or.th

ทั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) ของ บสย. เพื่อยื่นคำร้องขอ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ได้ที่ช่องทางการติดต่อตามข้างต้น

2. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ บสย. จะทำการประมวลผล

บสย. อาจทำการรวบรวม เก็บภาพ ใช้ เปิดเผย โอน และดำเนินการใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการบันทึก การเก็บบันทึก การปรับเปลี่ยน การแก้ไข การดัดแปลง การทำลาย การลบ การกู้คืน การรวม การทำสำเนา การส่งผ่าน การเก็บรักษา การถอน การปรับปรุง การเพิ่มเติม ต่อข้อมูลจาก CCTV เกี่ยวกับท่านและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่าน

บสย. จะติดตั้งอุปกรณ์ CCTV ที่จุดสำคัญภายในพื้นที่ต่างๆ ของ บสย. ยกเว้นบางพื้นที่ที่เป็นส่วนตัว เช่น ห้องสุขา

ทั้งนี้ ระบบ CCTV ของ บสย. จะเปิดใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง โดยจะมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของ บสย. ฝ้าดูผ่านอุปกรณ์ ยกเว้นในกรณีที่อุปกรณ์/ระบบเกิดความขัดข้อง และ/หรือต้องทำการซ่อมบำรุง และ บสย. จะจัดวางป้ายตามความเหมาะสมในสถานที่ที่มีการใช้งานระบบ CCTV ให้ท่านเห็นได้อย่างชัดเจน

3. วัตถุประสงค์และฐานในการประมวลผลข้อมูล

ท่านตกลงให้ข้อมูลกับ บสย. เพื่อทำการเก็บรวบรวม และ/หรือ นำข้อมูลไปใช้ และ/หรือประมวลผล และ/หรือเปิดเผยข้อมูลกับบุคคลอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ตามรายการที่ระบุไว้ด้านล่าง ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะกระทำบนฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อประโยชน์ต่อชีวิต เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามความ



ยินยอมที่ได้รับ หรือตามฐานอื่นใดที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศไทย (โดยที่ผลประโยชน์เหล่านั้นจะไม่เป็นการก้าวล่วงต่อสิทธิและผลประโยชน์ของบุคคลใด) ซึ่งอาจพิจารณาได้ตามกรณีดังนี้

- 3.1 เพื่อปกป้องชีวิต ร่างกาย ความปลอดภัยอนามัยส่วนบุคคล และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของท่าน
- 3.2 เพื่อควบคุมการเข้ามาภายในอาคารและเพื่อการรักษาความปลอดภัยของอาคาร บุคลากร พนักงาน และผู้มาติดต่อ รวมทั้งทรัพย์สินและข้อมูลของ บสย. ที่ตั้งอยู่หรือเก็บไว้ในสถานที่นั้นๆ
- 3.3 เพื่อการปกป้อง/ป้องกันสถานที่ อาคาร พื้นที่ต่างๆ และทรัพย์สินของ บสย. จากความเสียหาย การหยุดชะงัก การทำลาย และอาชญากรรมอื่นๆ
- 3.4 เพื่อช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาข้อพิพาทอย่างมีประสิทธิภาพที่เกิดขึ้นในขณะทำการลงโทษทางวินัยหรือการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์
- 3.5 เพื่อช่วยเหลือในการสืบสวนสอบสวนหรือการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน และการแจ้งเบาะแส
- 3.6 เพื่อนำไปใช้ในการพิสูจน์หรือหักล้างในการดำเนินคดีทางแพ่ง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีแรงงาน
- 3.7 เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายและ/หรือ การให้ความร่วมมือกับศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่มีอำนาจบังคับใช้กฎหมาย สำหรับการใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเพื่อความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่เล็งเห็นว่าการใช้ระบบ CCTV เป็นมาตรการที่จำเป็นเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามภาระหน้าที่เหล่านั้นได้
- 3.8 เพื่อการใช้สิทธิหรือปกป้องผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในกรณีที่จำเป็นต้องทำเช่นนั้น เพื่อระงับยับยั้ง ป้องกันและตรวจจับการประพฤติมิชอบ อาชญากรรมหรือการฝ่าฝืนกฎหมาย ติดตามเหตุการณ์ เพื่อป้องกัน และรายงานการประพฤติมิชอบหรืออาชญากรรมในพื้นที่ของ บสย. และเพื่อปกป้องความปลอดภัย

ทั้งนี้ บสย. จะพยายามอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างสมดุลระหว่างผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายและของบุคคลที่สาม และสิทธิขั้นพื้นฐานและเสรีภาพของท่านที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องข้อมูลในระบบ CCTV ที่เกี่ยวข้องกับท่าน ตามแต่กรณี และ บสย. จะพยายามระบุดังขึ้นตอนที่จำเป็นเพื่อให้เกิดความสมดุลที่เหมาะสมตามสมควร

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บสย. จะเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอกจากระบบ CCTV และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่าน (เป็นส่วนหนึ่งของประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายและการดำเนินงานของ บสย. เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การตรวจสอบโดย CCTV หน่วยงานภาครัฐ และ/หรือองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแล (เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย หรือเพื่อสนับสนุนหรือช่วยเหลือแก่องค์กรบังคับใช้กฎหมายในเรื่องการสอบสวนและดำเนินคดีทางแพ่งหรือทางอาญา) และผู้ให้บริการบุคคลที่สาม (ตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่า บสย. จะให้การคุ้มครองต่อสุขภาพและความปลอดภัยส่วนบุคคล และทรัพย์สินของท่าน) อย่างไรก็ตามการเข้าถึงข้อมูลระบบ CCTV นั้น อาจเป็นการเข้าถึงหรือเปิดเผยได้เท่าที่จำเป็นเพื่อจัดการกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นซึ่งอยู่ภายใต้หนึ่งในวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้เท่านั้น

ทั้งนี้ บสย. ได้กำหนดมาตรการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเพื่อปกป้องข้อมูลของท่านอย่างเหมาะสม และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามที่จำเป็นเท่านั้น โดยมีมาตรการเพื่อป้องกันไม่ให้ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจโดยมิชอบ

5. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

5.1 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม: การใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลกรณีที่เจ้าของข้อมูลเพิกถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้ตามที่ระบุไว้ในประกาศนี้ จะต้องเพิกถอนความยินยอมทุกกรณี และจะต้องดำเนินการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงผลกระทบจากการถอนความยินยอม ณ ขณะที่แจ้งผลการขอเพิกถอนความยินยอม

5.2 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตน และมีสิทธิที่จะร้องขอให้ บสย. เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลของตน โดย บสย. อาจใช้สิทธิปฏิเสธคำร้องขอดังกล่าวได้ หากเป็นกรณีที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือเป็นกรณีที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

5.3 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะร้องขอให้ บสย. แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลได้ เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนนั้น ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

5.4 สิทธิในการโอนถ่ายข้อมูล: ในกรณีที่ระบบของ บสย. รองรับ เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะรับข้อมูลส่วนบุคคลของตน ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ โดยเครื่องมืออุปกรณ์อัตโนมัติ หรือขอให้โอนโดยอัตโนมัติได้ ทั้งนี้ บสย. อาจปฏิเสธคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลได้ ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจัดเก็บไว้เพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการปฏิบัติตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูล อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

5.5 สิทธิในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของตน เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้ เฉพาะกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้เท่านั้น

- (1) เมื่อหมดความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์
- (2) เมื่อเจ้าของข้อมูลถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศนี้
- (3) เมื่อเจ้าของข้อมูลคัดค้านการประมวลผลข้อมูลกรณีที่เจ้าของข้อมูลใช้สิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลตามประกาศนี้ และไม่มีเหตุปฏิเสธ หรือ
- (4) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่มีฐานการประมวลผลข้อมูล หรือความยินยอมตามประกาศนี้

5.6 สิทธิในการระงับใช้ข้อมูลส่วนบุคคล: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้ บสย. ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ดังนี้

- (1) เมื่อ บสย. อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูล ตามที่เจ้าของข้อมูลใช้สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องตามประกาศนี้
- (2) เมื่อเป็นข้อมูลที่ต้องลบหรือทำลายตามประกาศนี้ และเจ้าของข้อมูลขอให้ระงับการใช้ข้อมูลแทน
- (3) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ แต่เจ้าของข้อมูลขอให้ บสย. เก็บรักษาข้อมูลไว้ก่อน เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (4) เมื่อ บสย. อยู่ในระหว่างการพิสูจน์การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ตามข้อยกเว้นจากคำขอคัดค้านของเจ้าของข้อมูลตามประกาศนี้ หรืออยู่ระหว่างการตรวจสอบการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

5.7 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

(1) เป็นข้อมูลที่ บสย. ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว จากความจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของ บสย. หรือจากการปฏิบัติหน้าที่ของ บสย. ตามคำสั่งของรัฐ หรือจากความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ บสย. หรือของนิติบุคคลอื่น

บสย. อาจปฏิเสธคำร้องขอตาม (1) ได้ หากพิจารณาเห็นว่า การคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว จะส่งผลให้ไม่เป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด หรือเป็นกรณีที่เกี่ยวข้องกับการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

(2) เป็นกรณีที่ บสย. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง

(3) เป็นกรณีที่ บสย. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยในด้านต่างๆ ที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ซึ่งรวมถึงทางสถิติ

ทั้งนี้ ในการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล บสย. อาจปฏิเสธคำขอในกรณีที่ บสย. ได้ปฏิบัติตามพันธกิจหรือตามที่กฎหมายกำหนด หรือข้อมูลดังกล่าวถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือบ่งบอกลักษณะที่ทำให้สามารถระบุถึงตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ซึ่งกรณีปฏิเสธดังกล่าว บสย. จะจัดทำบันทึกคำชี้แจงให้เจ้าของข้อมูลทราบด้วย

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้ก่อนวันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใช้บังคับ ท่านสามารถแจ้งยกเลิกความยินยอมได้ทุกเมื่อ โดยสามารถยกเลิกความยินยอมได้ตามช่องทางการติดต่อที่ บสย. จัดเตรียมไว้

6. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

บสย. จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสำรองไว้ตามกฎหมาย และระเบียบ บสย. เรื่อง การเก็บรักษาและทำลายเอกสาร เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในการจัดเก็บแล้ว บสย. จะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

ประเภทเอกสาร	รูปแบบการจัดเก็บ	ระยะเวลาจัดเก็บ
1. ภาพจากกล้อง CCTV	จัดเก็บไว้ในที่ปลอดภัยตามลักษณะและประเภทของเอกสาร โดยมีบัญชีและทะเบียนคุม	30 วัน

ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นสิ่งสำคัญสำหรับ บสย. โดย บสย. ได้มีระบบในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และขั้นตอนการดำเนินงานที่รัดกุม รวมทั้งมาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งมาตรการในการบริหารจัดการและมาตรการเชิงเทคนิค เพื่อป้องกันการเข้าถึง เปิดเผย นำไปใช้ หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยมิได้รับอนุญาต รวมถึงมีการทบทวนมาตรการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

7. การเปลี่ยนแปลงประกาศ เรื่อง การแจ้งรายละเอียดการใช้งานกล้องวงจรปิด (CCTV)

บสย. จะมีการทบทวนประกาศฯ เป็นระยะตามนโยบายของ บสย. เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย แนวปฏิบัติและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประกาศฯ บสย. จะแจ้งให้ท่านทราบพร้อมกับปรับปรุงประกาศฯ ในเว็บไซต์ของ บสย. ไปพร้อมกัน โดยประกาศฯ ที่แสดงบนหน้าเว็บไซต์ ของ บสย. จะเป็นประกาศฯ ฉบับล่าสุด